



Mitarbeiter/in Kundenservice AT/DE

WALTER

Quality since 1919

Seit 100 Jahren setzt Walter auf die Produktion und den Handel mit Qualitätswerkzeugen. Immer mit dem Ziel, kompromisslose Qualität zum besten Preis zu liefern. Nicht ohne Grund vertrauen zahlreiche Kunden auf unser Unternehmen. Wir sind ein verlässlicher Partner mit Hand- schlagqualität und genau das schätzen wir auch an unseren KollegInnen. Ist Ihnen gute Qualität genauso wichtig wie uns? Sind Sie mit Einsatz und Leidenschaft bei der Sache? Dann freuen wir uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Beginn & Ort:

Zum ehestmöglichen Eintritt, Vollzeit
in unserer Zentrale Anif/ Niederalm

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

WALTER Werkzeuge Salzburg GmbH
z.H. Personalabteilung
Gewerbeparkstraße 9, 5081 Anif
jobs@walteronline.com
+43 6246 72091-110

Alle aktuellen
Stellenangebote auf:
walteronline.com

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer und schriftlicher Kundensupport bei Anfragen aller Art
- Beschwerde- und Retourenmanagement
- Prüfung von Garantieansprüchen
- Erstellung von Gutschriften und Veranlassung von Rückzahlungen
- Anlage von Serviceaufträgen und Pflege von Kundenstammdaten im ERP-System
- Verkauf von Zubehör- und Ersatzteilartikeln

Ihr Profil:

- Service- und dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- Engagiertes und verlässliches Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil, jedoch nicht Bedingung
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Teamplayer/in mit positiver, aufgeschlossener Persönlichkeit

Ihre Zukunft bei WALTER:

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem stabilen Familienunternehmen mit ausgezeichneter Marktpositionierung
- Flexible Gestaltungs- und Entfaltungsmöglichkeiten je nach individueller Entwicklung
- Modernes Arbeitsumfeld und flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Das KV-Mindestgehalt beträgt EUR 1.800,00 brutto. Tatsächlich kommt eine marktkonforme Überzahlung zur Anwendung, welche in der Höhe von Ihrem persönlichem Profil, Ihrer Erfahrung sowie Ihren Qualifikationen abhängig ist.