



## Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

**Beginn:** Ab sofort, Vollzeit

**Ort:** In unserer Zentrale Anif/ Niederalm

Seit 100 Jahren setzt Walter auf die Produktion und den Handel mit Qualitätswerkzeugen. Immer mit dem Ziel, kompromisslose Qualität zum besten Preis zu liefern. Nicht ohne Grund vertrauen zahlreiche Kunden auf unser Unternehmen. Wir sind ein verlässlicher Partner mit Handschlagqualität und genau das schätzen wir auch an unseren KollegInnen. Ist Ihnen gute Qualität genauso wichtig wie uns? Sind Sie mit Einsatz und Leidenschaft bei der Sache? Dann freuen wir uns, Sie persönlich kennenzulernen!

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Beantwortung verschiedenster Kundenanliegen per Mail und Telefon
- Professionelle und freundliche Kommunikation mit Kunden um Fragen zu beantworten und Probleme zu lösen
- Prüfung von Garantieansprüchen gemäß den geltenden Richtlinien und Durchführung entsprechender Maßnahmen zur Zufriedenstellung unserer Kunden
- Erstellung von Gutschriften und Veranlassung von Rückzahlungen
- Anlage von Serviceaufträgen und Kundenstammpflege in unserem ERP-System
- Urlaubsvertretung für unser WALTER Outlet
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch proaktive Kommunikation und Lösungsorientierung

### Ihr Profil

- Kundenorientierung und Empathie im Umgang mit Kundenanfragen
- Engagiertes und verlässliches Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Erfahrung im Kundenservice oder Einzelhandel von Vorteil
- Teamfähigkeit und Flexibilität für gelegentliche Shop-Vertretung

### Ihre Zukunft bei WALTER

- Die Möglichkeit, früh Verantwortung zu übernehmen – abhängig von den persönlichen Vorstellungen sowie der individuellen Entwicklung
- Netzkarte für alle öffentlichen Verkehrsmittel im Bundesland Salzburg
- Flexible Arbeitszeiten und modern ausgestattete Büroräumlichkeiten
- Firmenevents (Weihnachtsfeier, Sommerfest,...)
- Unzählige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Möglichkeit, ein Dienstrad zu leasen (E-Bike, Mountainbike,...) für private sowie dienstliche Zwecke
- Gut gefüllte Obstkörbe zur freien Entnahme
- Das KV-Mindestgehalt beträgt EUR 2.124,00 brutto. Tatsächlich kommt eine marktconforme Überzahlung zur Anwendung, welche in der Höhe von Ihrem persönlichem Profil, Ihrer Erfahrung sowie Ihren Qualifikationen abhängig ist

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige  
Bewerbung per Mail an**

[jobs@walteronline.com](mailto:jobs@walteronline.com)

**Ansprechpartnerin**

Jasmin Kantner

+43 6246 72091-112

**Alle aktuellen  
Stellenangebote  
finden Sie hier**

