

Rücksendeschein

WALTER

Quality since 1919

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

eine Rücksendung kann aus unterschiedlichsten Gründen notwendig sein. Um beiderseitigen Aufwand gering zu halten und eine schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten, bitten wir Sie, den Rücksendeschein möglichst vollständig auszufüllen und Ihrem Rücksendepaket beizulegen. Nach Rücksendeeringang bearbeiten wir Ihr Anliegen schnellstmöglich.

Absenderinformation - bitte möglichst vollständig in GROSSBUCHSTABEN ausfüllen:

(Vollständig ausgefüllte Formulare führen zu einer schnelleren Abwicklung!)

Onlinebestellnummer: _____

(nur bei WALTER Onlineshop, Ebay, Amazon, Mano Mano):

Vorname: _____ Nachname: _____

Straße & Hausnummer: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Land: _____

E-Mail-Adresse: _____ Telefonnummer: _____

Ich möchte: Reparatur/Umtausch

Erstattung

Nur für WALTER Onlineshop-, eBay- und Amazon-Bestellungen innerhalb der Rückgabefrist möglich. Bitte beachten Sie, dass wir als Händler ein 3-maliges Ausbesserungsrecht haben.

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund*	Bemerkung / Fehlerbeschreibung

Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel bei uns im Lager vorrätig ist. Bitte beachten Sie, dass wir als Händler ein 3-maliges Ausbesserungsrecht haben. Anderenfalls wird der Kaufpreis auf das ursprüngliche Zahlungsmittel rückerstattet. Nähere Infos bzgl. Rückgabe oder Umtausch finden Sie in unseren AGB unter www.walteronline.com/agb.

Retourengründe: 11 Irrtümliche Bestellung • 12 Kein Interesse mehr • 13 Günstigeren Preis gefunden • 14 Artikel weicht von Beschreibung ab • 15 Zu späte Lieferung
16 Qualität mangelhaft • 17 Nicht Funktionstüchtig • 18 Artikel Unvollständig • 19 Falscher Artikel

Ort, Datum

Unterschrift